

Határozati javaslat

...../2022. (X.26.) sz. önkormányzati határozat

A TRV Zrt. 2021. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadásáról

Tószeg Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megismerte és megtárgyalta a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2021. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló részletes beszámolóját.

Tószeg Községi Önkormányzat Képviselő-testülete – a határozat mellékletét képező – beszámolót elfogadja.

E r r ő l: 1./ Képviselő-testület tagjai Helyben
2./ TRV Zrt. Szolnok, Kossuth L. út 5.
3./ Polgármesteri Hivatal, Jegyző, H.
é r t e s ü l n e k.

Tószeg, 2022. október 14.



Dr. Gyuricza Miklós
polgármester

Elektronikusan aláírta:

Mocsári Judit

Sajgós

Elektronikusan aláírta:

Kocza Gábor Imre

Sajgós

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2021. év

Tószeg



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Tószeg a Nyugati Régió belül a Nagykátai Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A település nem rendelkezik önálló vízműteleppel, ivózellátása a szolnoki Felszíni Víz tisztítóműből történik távvezetéken. A fogadóaknába beérkező víz jó minőségű és megfelelő mennyiségű, azonban a változó nyomás okozta csőtörések elkerülése érdekében egy-egy nyomáscsökkentő szelep beépítése, továbbá a két visszacsapó szelep cseréje indokolt.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a szolnoki szennyvíztisztító telep fogadja.

2021. évben megkezdődött az Attila utcában lévő vákuumgépház teljes erőátviteli és irányítás-technikai része teljes átalakítása és felújítása, mivel a 2001-ben épült régi teljesen használhatatlanná vált. A munkák befejezése 2022. évben várható.

A rekonstrukció során a gépház mellé egy 10 lábas irodai konténer kerül telepítésre az új működtető szekrény számára. Új kábelhálózat létesül, átépítésre került az irányítástechnikai rendszer, kicserélésre kerülnek a műszerek (2db vákuum távadó, indukciós mennyiségmérő, konduktív szintkapcsolók), új PC-és munkaállomás kerül telepítésre a konténerbe, a kommunikáció biztosítására M2M modem és GD4 tip. SMS modul, fázisjavító berendezés került beszerelésre.

A gépház területén lévő regionális átemelőhöz külön beruházás keretében új Grundfos gyártmányú vezérlőszekrényt kerül telepítésre a négy önkormányzat közös beruházásában. A regionális átemelő vezérlése úgy lett átalakítva, hogy ne függjön a Tószegi gépház állapotától és a két rendszer együttműködése biztosítva legyen.

A használati díj terhére ivóvíz ágazaton a Gerje-Perje csatorna feletti csőhíd felújítása, szennyvíz ágazaton szivattyú felújítás valósult meg.

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati Régió Főmérnökség három megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 74 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykátai, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékra feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként területet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tószeg Község Önkormányzata között, 2013. december 18. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2021 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

- A 2021. évi CXXXII. tv. 11. §-a módosította a Vksztv. 55. § (9) bekezdését, amely az állami felelősségvállalás szabályait érinti felhasználói díjtarozás esetén
- 10/2021. (VIII. 13.) MEKH rendelet: igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosítása
- 2021. évi LXVIII. tv. az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- 4/2021. (IV. 14.) MEKH rendelet: gördülő fejlesztési tervek igazgatási szolgáltatási díjra vonatkozóan
- 2021. évi XXXIV. törvény módosította az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvényt, illetve a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt.
- 2021. évi LXVIII. törvény 63-69. § az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- Magyarország Kormánya 1828/2021. (XI. 30.) Korm. határozatában jóváhagyta Nemzeti Víziközmű-közszolgáltatási Stratégia feljogosító feltételeinek teljesüléséhez szükséges intézkedésekről szóló dokumentációt és elrendelte annak végrehajtását

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- 2021. évi LXVIII. törvény 65. §-a alapján a Vksztv. 5/H. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vksztv. 5/H. §-a a következő (3)–(9) bekezdéssel egészül ki: „(2) Az ellátásért felelős önkormányzat a víziközmű-vagyon, illetve a tulajdonában álló víziközmű működtető eszköz tulajdonjogát térítésmentesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel is átruházhatja az államra, ha a víziközmű-rendszeren kizárólagos vagy az állammal közös tulajdonnal rendelkezik.”

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

- A fogadóaknába beérkező víz jó minőségű és megfelelő mennyiségű, viszont sokszor változó a nyomása, ami csőtöréseket okoz a település vízhálózatán, ezért szükséges lenne egy-egy nyomáscsökkentő szelep (*Lásd: a fenti rajzon*) beépítése, ami mindig az előre beállított egyenlő nagyságú nyomásértéket biztosítaná a vízhálózaton. Továbbá szükséges a két visszacsapó szelep cseréje is, mert nem mindig zárnak le.

2021. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

| Megnevezés | Mennyiség egység | 2020. |
|-------------------------------------|---------------------|-------|
| Vízműtelep felújítások/beruházások | db | 0 |
| Vízműtelep karbantartások/javítások | db | 0 |
| Vízhálózat felújítások/beruházások | db | 0 |
| Vízhálózat karbantartások | db | 21 |
| Vízhálózat csőtörés javítások | db | 33 |
| Rendkívüli események | db | 0 |

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését végezzük.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 29 db, bekötő vezetéken: 4 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2021-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **24 db**, ebből megfelelő mintaszám: 18 db, kifogásolt mintaszám: 6 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt.

2021. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre április 16-tól május 31-ig és december 1-től időpont foglalással volt lehetőség. A többi időszakban időpont foglalás nélkül is fogadtuk Felhasználóinkat.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

| Ivóvíz (m ³) | 2020. | 2021. | Eltérés |
|--------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Lakossági | 135 412 | 138 972 | 3 560 |
| Közületi | 16 828 | 15 353 | -1 475 |
| Összesen | 152 240 | 154 325 | 2 085 |

| Szennyvíz (m ³) | 2020. | 2021. | Eltérés |
|-----------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Lakossági | 129 140 | 134 463 | 5 323 |
| Közületi | 14 091 | 12 179 | -1 912 |
| Összesen | 143 231 | 146 642 | 3 411 |

| Megnevezés | 2020. | 2021. | Eltérés |
|------------------------|-------|-------|---------|
| Ivóvíz bekötés szám | 1 918 | 1 918 | - |
| Szennyvíz bekötés szám | 1 690 | 1 703 | 13 |

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

| Bevételek | 2020. | 2021. | Eltérés |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ivóvíz ágazat | | | |
| Lakosság | 35 362 | 36 016 | 654 |
| Közület | 8 585 | 7 729 | -856 |
| Ivóvíz ágazat összesen | 43 947 | 43 745 | -202 |
| Szennyvíz ágazat | | | |
| Lakosság | 44 533 | 39 296 | -5 237 |
| Közület | 7 899 | 7 163 | -736 |
| Szennyvíz ágazat összesen | 52 432 | 46 459 | -5 973 |
| Árbevétel összesen | 96 379 | 90 204 | -6 175 |

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

| Kintlévőségek | 2020. | 2021. | Eltérés |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| Lakosság | 2 402 | 3 419 | 1 017 |
| Közület | 36 | 306 | 270 |
| Összesen | 2 438 | 3 725 | 1 287 |

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

| Megnevezés | Összeg |
|-----------------------------------|------------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat | 3 000 000 |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | 3 000 000 |
| Használati díj összesen | 6 000 000 |

adatok Forintban

| Megnevezés | Összeg |
|--|------------------|
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat | - |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 2 885 542 |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen | 2 885 542 |

adatok Forintban

| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | Számlaszám | Teljesítés | Nettó összeg |
|--|------------|------------|---------------------|
| Grundfos Kft 3850186405 sz számla tovább számlázása. Tószeg átemelő szeparált működéséhez szükséges Control DC 2x0-24-CUE-3x400-OM típusú vezérlő szekrény beszerzése. | 9420041652 | 2021.01.22 | 2 148 610 Ft |
| Szer-Víz-Tech Kft 000180/2021 sz számla tovább számlázása. Hidrostral D100-M01RE+DNXT2-MSEQ típusú, gysz: 162151 szivattyú felújítása | 9420038874 | 2021.03.11 | 736 932 Ft |
| Összesen | | | 2 885 542 Ft |

A vákuum gépház villamos rekonstrukciós munkáinak megvalósítása és kiszámlázása 2022. évre húzódik.

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2022. május 25.

Tisztelettel:

Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Kocza Imre
főmérnök